

Informace o ochraně osobní údajů dle článku 13 odst. 3 GDPR

Zásady zpracování údajů

V rámci tohoto obchodního vztahu budou vaše osobní údaje zpracovávány správcem a ukládány po dobu, která je nezbytná pro splnění stanovených cílů a zákonných povinností. V následujícím textu informujeme o tom, o jaké údaje se jedná, jakým způsobem se zpracovávají a jaká práva vám náleží, zejména s ohledem na obecné nařízení o ochraně osobních údajů (GDPR).

Kdo zodpovídá za zpracování údajů?

Správcem ve smyslu předpisů týkajících se ochrany osobních údajů je:

společnost SEMA GmbH

Computer Software und Hardware-Vertrieb
Salzstraße 25
87499 Wildpoldsried

Další informace o naší společnosti, údaje o oprávněných zástupcích, jakož i další možnosti kontaktování naleznete v tiráži na naší webové stránce:

www.sema-soft.cz

Jaké údaje o vás zpracováváme? A za jakými účely?

Zpracováváme pouze osobní údaje, které jsou nezbytné pro splnění stanovených cílů a zákonných povinností. Může se jednat především o tyto kategorie:

- kontaktní informace jako například oslovení, jméno, příjmení, adresa, e-mailová adresa, telefonní čísla,
- ostatní informace jako například přístupové údaje, IP adresa nebo platební údaje.

Údaje, které od vás obdržíme, zpracováváme v zásadě pouze pro účely, pro které jsme je získali nebo shromáždili, např.

- k plnění a vyřizování smlouvy,
- ke korespondenci s vámi,
- k plnění právních a zákonných povinností,
- k ochraně oprávněných zájmů,
- k vyřizování příp. vzájemného vyrovnání.

Zpracování údajů pro jiné účely přichází v úvahu pouze tehdy, platí-li v tomto ohledu nezbytné právní požadavky podle čl. 6 odst. 4 GDPR. V tomto případě bereme samozřejmě na vědomí případné informační povinnosti podle čl. 13 odst. 3 GDPR a čl. 14 odst. 4 GDPR.

Na jakém právní základě je to založeno?

Právním základem pro zpracování osobních údajů je v zásadě – neplatí-li specifické právní předpisy – čl. 6 GDPR. Zde přichází v úvahu zejména tyto možnosti:

- Souhlas (čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR)
- Zpracování údajů pro splnění smluv (čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR) Zpracování údajů je nutné zejména pro zajištění úplnosti a přesnosti údajů, jakož i jejich digitalizace a pro splnění smlouvy.
- Zpracování údajů na základě ochrany oprávněných zájmů (čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR) Zpracování údajů je nezbytné zejména pro zajištění a optimalizaci informovaných rozhodnutí aktérů v jejich zájmu a pro zajištění trvale vysoké kvality a konzistence zákaznických služeb správcem.
- Zpracování údajů pro splnění právní povinnosti (čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR) Zpracování údajů je nutné zejména pro zajištění úplnosti a přesnosti daňových údajů podle daňového řádu, živnostenského zákona a obchodního zákoníku.

Informace o ochraně osobní údajů dle článku 13 odst. 3 GDPR

Zpracováváme-li vaše osobní údaje na základě vašeho souhlasu, máte právo tento souhlas vůči nám kdykoli s účinkem do budoucna **odvolat**. Zpracováváme-li údaje na základě existence oprávněných zájmů, máte jako subjekt údajů na základě ustanovení čl. 21 GDPR právo vznést námitku proti zpracovávání osobních údajů.

Jak dlouho se údaje uchovávají?

Údaje zpracováváme tak dlouho, jak je to za příslušným účelem nutné. Jsou-li stanoveny zákonné povinnosti uchovávání údajů např. v rámci obchodního nebo daňového práva, pak se příslušné osobní údaje uchovávají po dobu tohoto povinného uchovávání (10 let). Po uplynutí této povinné doby uchovávání se zkoumá, zda je nutné další zpracovávání. Pokud již tato nutnost neexistuje, údaje se vymažou. Celková doba uchování osobních údajů může výjimečně činit až 30 let, je-li to nezbytné ke stanovení, výkonu nebo ochraně právních nároků.

Samozřejmě si můžete kdykoli (viz níže) vyžádat informace o údajích, které o vaší osobě uchováváme, a pokud není splněna nutnost tohoto zpracování, můžete požadovat vymazání těchto údajů nebo omezení jejich zpracování.

Kterým příjemcům údaje dále poskytujeme?

Vaše osobní údaje jsou třetím osobám zásadně poskytovány pouze tehdy, když je to nutné za účelem plnění smlouvy s vámi, když je toto poskytnutí přípustné na základě existence oprávněného zájmu ve smyslu čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR, když jsme k tomuto poskytnutí právně zavázáni nebo když jste poskytli příslušný souhlas.

Předávání osobních údajů do třetí země

Nemáme v plánu předávat vaše osobní údaje do třetí země nebo mezinárodní organizace, nebude-li nutné pro plnění smlouvy s vámi. O podrobnostech budete speciálně informováni, vyžaduje-li tak zákon.

Kde se údaje zpracovávají?

Vaše osobní údaje zpracováváme výhradně v datových centrech Spolkové republiky Německo.

Kontroly bonity

Naše společnost při uzavírání smluv a v určitých případech na základě oprávněného zájmu pravidelně kontroluje vaši bonitu. Za tímto účelem spolupracujeme s firmou Creditreform Kempten/Allgäu, Winterstein KG, Fürstenstraße 1, 87439 Kempten, od které získáváme potřebné údaje. Proto vaše jména a kontaktní údaje předáváme této firmě. Další informace o zpracování údajů ve firmě Creditreform Kempten/Allgäu, Winterstein KG získáte podle čl. 14 EU-GDPR na:

<https://www.creditreform.de/navigations/content-footer/datenschutzerklaerung.html>

Vaše práva coby „subjektu údajů“

Máte právo:

- podle čl. 15 GDPR na informace o osobních údajích, které o vás zpracováváme. Zejména můžete požádat o informace o účelu zpracování, kategorii osobních údajů, kategoriích příjemců, kterým byly nebo budou vaše osobní údaje zpřístupněny, plánované době, po kterou budou osobní údaje uloženy, existenci práva požadovat opravu, výmaz, omezení jejich zpracování nebo vznést námitku proti tomuto zpracování, existenci práva podat stížnost, zdroji vašich osobních údajů, pokud nejsou získány od správce, jakož i o skutečnosti, že dochází k automatizovanému rozhodování, včetně profilování, a případně o smysluplné informace o podrobnostech;
- podle čl. 16 GDPR požádat o opravu nebo doplnění vašich osobních údajů uložených u správce bez zbytečného odkladu;
- podle čl. 17 GDPR požádat o výmaz vašich osobních údajů uložených u správce, pokud zpracování není nezbytné k uplatnění práva svobody projevu a informací, z důvodu splnění právní povinnosti, z důvodů veřejného zájmu nebo pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků;
- podle čl. 18 GDPR požádat o omezení zpracování vašich osobních údajů, pokud popíráte přesnost osobních údajů, pokud je zpracování protiprávní, ale odmítáte-li výmaz osobních údajů, pokud

Informace o ochraně osobní údajů dle článku 13 odst. 3 GDPR

- správce již osobní údaje nepotřebuje pro účely zpracování, ale vy je požaduje pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků nebo pokud podle čl. 21 GDPR vznesete námitku proti zpracování;
- podle čl. 20 GDPR požádat o vaše osobní údaje, jež jste poskytli správci, ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu, nebo o předání jinému správci;
 - podle čl. 7 odst. 3 GDPR kdykoliv odvolat svůj souhlas udělený vůči správci. To má za následek, že správce nesmí v budoucnu pokračovat ve zpracování údajů, které se zakládá výhradně na tomto souhlasu, a
 - podle čl. 77 GDPR právo podat stížnost u dozorového úřadu. Zpravidla se můžete obrátit na dozorový úřad v místě svého obvyklého bydliště nebo pracoviště nebo sídla naší společnosti.

V případě žádosti o informace, která není podávána v písemné podobě, žádáme o pochopení toho, že od vás můžeme požadovat důkaz o tom, že jste osobou, za kterou se vydáváte.

Právo vznést námitku

Podle čl. 21 odst. 1 a 2 GDPR máte zejména právo vznést námitku proti zpracování vašich údajů v souvislosti s přímou reklamou, zakládá-li se na oprávněném zájmu.

Náš pověřenec pro ochranu osobních údajů

V naší společnosti jsme ustanovili pověřence pro ochranu osobních údajů. Můžete se s ním spojit pomocí následujících kontaktních údajů:

IDKOM Networks GmbH - Datenschutzbeauftragter, Dieselstraße 1, 87437 Kempten
Herr Thomas Hug, e-mail: datenschutz@idkom.de

Právo na stížnost

Máte právo vznést stížnost na naše zpracování osobních údajů u dozorového úřadu v oblasti ochrany údajů:

Bayerisches Landesamt für Datenschutzaufsicht (Bavorský zemský úřad pro dohled v oblasti ochrany údajů),
Promenade 27, 91522 Ansbach telefon 0981 531300, telefax 0981 53981300, e-mail:
poststelle@lda.bayern.de, webové stránky: www.lda.bayern.de